



REFERENZ ::: Performance der Betriebssoftware

Unsere Referenzen - Ihre Garantie

Sie haben noch nie von der birrer.network ag gehört oder gelesen?

Wir führen Arbeiten mehrheitlich für IT Systemhäuser aus. Als Subunternehmer treten wir somit kaum in Erscheinung. Endkunden von Kleinst-KMU bis hin zu internationalen Konzernen, vom Netzwerkbetrieb über IT Performance Optimierungen bis hin zur Schadensbehebung nach betriebsschädigenden Hackerangriffen, zählen zu unserem Erfahrungsschatz. Zudem bewegen wir uns in einem beruflichen Umfeld von höchster Diskretion, was uns von Pomp und medialer Gloria fernhält.

Trotzdem dürfen wir unsere Kompetenzen durch Referenzprojekte anpreisen. Diese geben einen Einblick in unser Schaffen und die Herausforderungen, welche wir meist im Stillen meistern.

Ausgangslage

Der Kunde nutzt eine Filemaker Applikation. Der Filemakerserver liegt auf einer virtualisierten Umgebung im eigenen Datacenter. Die Clients greifen aus verschiedensten Netzen von unterschiedlichsten Standorten auf die Applikation zu. Beim Ausführen bestimmter Programmbefehle und Abfragen wird das gesamte System langsam und führt zu langen Wartezeiten oder dem Programmabbruch.

Der Programmierer, ein externer Anbieter, gab mehrfach an, dass die Ursache des Problems im Netzwerk zu finden ist und somit nicht in seine Verantwortung fällt.

Herausforderungen

- Erkennen und verstehen wie das aktuelle Netzwerk physisch und logisch aufgebaut ist.
- Störungen verursachende Routinen identifizieren und reproduzieren.
- Als Schnittstelle zwischen Anwender, interner IT, externem IT Anbieter und dem Programmierer verbindliche Fakten erarbeiten, welche die Ursachen der Probleme belegen.

Projekt Zusammenfassung

Kunde

Schweizer Pionier in Tiefbau, Rückbau und Baurecycling mit rund 650 Mitarbeitenden.

Ausgangslage

Die eigens für den Kunden entwickelte Software für den operativen Betrieb ist teilweise langsam. Je nach Programmaufruf stürzt das Programm auch ab. Der Lieferant der Software sagt aus, dass es an der Netzwerk-Qualität liegt.

Ziel

- Unparteiische Analyse, was die Software ursächlich bei bestimmten Manipulationen langsam werden lässt, bzw. das Programm zum Absturz bringt.

Auftrag

- Analyse des Netzwerk-Setups auf nicht konforme Konfigurationen, auf Störfaktoren und weitere Probleme.
- Analyse der Virtualisierungsumgebung auf Fehlkonfigurationen oder Leistungsparameter (Bspw. Harddisk r/w-Performance).
- Analyse der Programmierung / Architektur der betriebs-eigenen Software auf Programmierfehler.

Resümee

Die Netzwerkinstallation, sowie die Virtualisierungsumgebung, wurden intensiv auf Anomalien in der Konfiguration untersucht, sowie unterschiedlichsten Belastungstests unterzogen. Diese schränken ein, dass die Programmierung der Software genauer untersucht werden muss.

Auf Client und Server wurden gleichzeitig tiefstgehende Analysen während der Ausführung des Programms durchgeführt. So konnten einige zu optimierende Datenbankabfragen als Ursache der Probleme erkannt werden. Dies konnte entsprechend dem Programmierer zur Korrektur mitgeteilt werden.

Der Auftrag wurde gem. Kundenanforderung erfolgreich ausgeführt.