

REFERENZ ::: WLAN Problem - Ursache Switch

Unsere Referenzen - Ihre Garantie

Sie haben noch nie von der birrer.network ag gehört oder gelesen?

Wir führen Arbeiten mehrheitlich für IT Systemhäuser aus. Als Subunternehmer treten wir somit kaum in Erscheinung. Endkunden von Kleinst-KMU bis hin zu internationalen Konzernen, vom Netzwerkbetrieb über IT Performance Optimierungen bis hin zur Schadensbehebung nach betriebsschädigenden Hackerangriffen, zählen zu unserem Erfahrungsschatz. Zudem bewegen wir uns in einem beruflichen Umfeld von höchster Diskretion, was uns von Pomp und medialer Gloria fernhält.

Trotzdem dürfen wir unsere Kompetenzen durch Referenzprojekte anpreisen. Diese geben einen Einblick in unser Schaffen und die Herausforderungen, welche wir meist im Stillen meistern.

Ausgangslage

Die Kundin hat ein Multizellen WLAN System von Ubiquiti über ein dreistöckiges Industriegebäude. Die rund 20 Access-Points sind an den Etagen-Switchen angeschlossen. Diese wiederum werden zentral zum Serverraum geführt und sind an einem Switch-Stack, bestehend aus zwei Switchen vom Hersteller Cisco, angeschlossen. Der WLAN Controller ist ebenso im Serverraum am Switch-Stack angeschlossen.

Im Sitzungszimmer, sowie dem Chefbüro, konnten einige Geräte sich zwar mit dem WLAN verbinden, erhielten jedoch Netzwerkverbindung (L2+). Es wurden bereits Accesspoints ausgetauscht, sowie die WLAN Konfiguration neu erstellt.

Herausforderungen

- Erkennen und verstehen wie das aktuelle Netzwerk physisch und logisch aufgebaut ist.
- Analysieren, weshalb nur bestimmte Geräte vom Problem betroffen sind.
- Kennen der Eigenschaften und Eigenheiten der eingesetzten Produkte und wie diese mit den benötigten Protokollen im Kontext zusammenarbeiten.

Projekt Zusammenfassung

Kunde

Führendes, traditionsreiches Schweizer Unternehmen in den Bereichen „Erste Hilfe“ & Gesundheit.

Ausgangslage

Das über das gesamte Betriebsgelände installierte Multizellen WLAN System zeigte Anomalien in der Benutzung. Einzelne Geräte konnten an gewissen Standorten keine WLAN Verbindung herstellen.

Ziel

- Ursachenfindung, was diese selektiven Verbindungen verursacht
- Umsetzen von Massnahmen, um das WLAN System uneingeschränkt, im Sinne der aktuellen Installation, nutzen zu können.

Auftrag

- Analysieren der vorhanden Installation (physisch & logisch)
- Ursachenfindung der auftretenden Probleme
- Anbieten und Umsetzen von Massnahmen

Resümee

Nach unterschiedlichsten Messungen und Analysen konnte das Problem kontrolliert reproduziert werden. Bei bestimmten Verbindungen hatten die redundant verbundenen Etagen-Switches ein Problem mit dem LACP Protokoll und konnten die Sessions nicht korrekt dem angedachten Port zuweisen. So liefen einige Verbindungen, jedoch nur jene die das WLAN-VLAN betreffen, ins „Leere“.

Nach diversen Anpassungen, wie die Etagen-Switches zum Core-Switch verbunden sind, funktionierten auch die WLAN Gerätschaften.

Der Auftrag wurde gem. Kundenanforderung erfolgreich ausgeführt.